

---

# NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

---



**Datuak Babesteko  
Euskal Agintaritza**

**Autoridad Vasca de  
Protección de Datos**

---

## Contacto

C/ Beato Tomás de Zumárraga, 71, 3ª Planta

01008 Vitoria – Gasteiz

☎ 945 016 230

avpd@avpd.eus

www.avpd.eus

¿Sabías que ...?



---

## ¿SABÍAS QUE ...

la pérdida, robo o depósito en localización insegura de documentación con datos personales es una brecha de seguridad de datos personales?

- ☒ Dejar un expediente en papel con datos personales en un armario sin custodia o sobre la mesa.
- ☒ Perder un portafolios, carpeta, mochila ... con datos personales.

¿te ha pasado? Como entidad responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.



---

## ¿SABÍAS QUE ...

un incidente de seguridad en el que se ven afectados tratamientos de datos personales pasa a ser una quiebra o brecha de seguridad de datos personales?

En este caso, y salvo que sea improbable que dicha quiebra suponga un riesgo para los derechos y libertades de las personas afectadas, se debe **NOTIFICAR por parte de la entidad responsable del tratamiento a la Autoridad de Control**.

“Si como entidad sufres una brecha de seguridad de datos personales, **DEBES NOTIFICAR A LA AVPD**”

---

## ¿SABÍAS QUE ...

el robo o pérdida de un dispositivo con datos personales puede ser una brecha de seguridad de datos personales?

Si te han robado o has perdido un portátil, un USB o cualquier otro dispositivo que ponga en riesgo información de carácter personal, como responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.



---

## ¿SABÍAS QUE ...

**una revelación verbal no autorizada de datos personales es una brecha de seguridad de datos personales?**

Revelar datos personales de expedientes administrativos, médicos...sin el consentimiento de la persona afectada es una brecha de seguridad de datos personales, como responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.

**un correo postal con datos personales perdido o abierto es una brecha de seguridad de datos personales?**

¿Has enviado una carta y se ha recibido abierta o se ha extraviado? existe el derecho al secreto de las comunicaciones postales; si este derecho de secreto se rompe, como responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.

---

## ¿SABÍAS QUE ...

**enviar datos personales por error (postal o electrónicamente) puede ser una brecha de seguridad de datos personales?**

Cuando se envían datos personales en ficheros adjuntos en un correo electrónico una buena medida es cifrarlos. En caso de equivocación, en lo que respecta a las personas destinatarias, estos adjuntos no serían accesibles y no existiría brecha; en caso contrario, **NOTIFICA**.

“El procedimiento de notificación de brechas de datos personales de la AVPD está abierto 24X7”



---

## ¿SABÍAS QUE ...

una incidencia técnica que afecte a tratamientos con datos personales puede ser una brecha de seguridad de datos personales?

Una incidencia técnica, como la caída del suministro eléctrico en una entidad durante varias horas, hace imposible el acceso a tratamientos con datos personales, lo cual puede suponer un alto riesgo para las personas afectadas, en este supuesto, **NOTIFICA**.



---

## ¿SABÍAS QUE ...

eliminar de forma incorrecta datos personales en soporte papel es una brecha de seguridad de datos personales?

Por ejemplo, tirar expedientes en formato papel, con datos personales, a un contenedor sin antes haber realizado una destrucción segura. Si esto ocurre, como responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.

“La notificación de una brecha de seguridad de datos personales se puede realizar de una forma gradual”

---

## ¿SABÍAS QUE ...

el envío de un correo electrónico a múltiples destinatarios sin utilizar la copia oculta (CCO) puede ser una brecha de seguridad de datos personales?

Puede suponer una quiebra de CONFIDENCIALIDAD, por lo que es importante que el envío de un correo electrónico a múltiples destinatarios, por norma general, se realice utilizando la copia oculta (no se pueden ver las direcciones de correo del resto de destinatarios); si esto NO ocurre, como responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.

---

## ¿SABÍAS QUE ...

**la publicación no intencionada o no autorizada de datos personales es una brecha de seguridad de datos personales?**

El secuestro de información muchas veces viene ligado a la amenaza de revelación de datos personales. Si se publicaran datos personales, como responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.

**una modificación no autorizada de datos personales es una brecha de seguridad de datos personales?**

Cuando se altera la información original, y la sustitución de datos puede ser perjudicial para la persona, existe una brecha que afecta a la **INTEGRIDAD**, en este caso, como responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.

---

## ¿SABÍAS QUE ...

**dejar datos residuales personales en dispositivos obsoletos es una brecha de seguridad de datos personales?**

Cuando se desechan dispositivos electrónicos que contienen datos personales (ordenadores, portátiles, discos duros...) el encargado del tratamiento debe realizar un borrado seguro de la información contenida en los mismos, si esto no ocurre, como responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.

“Quien debe de notificar una brecha de seguridad de datos personales a la AVPD es la entidad responsable del tratamiento, aunque también podría notificar el encargado; **NOTIFICA A LA AVPD**”





---

## ¿SABÍAS QUE ...

un abuso de privilegios de acceso por parte de una persona empleada para extraer, reenviar, o copiar datos personales es una brecha de seguridad de datos personales?

Se debe aplicar el principio de privilegios mínimos, es decir, que la persona empleada sólo tenga acceso a los sistemas y datos que necesita para realizar su trabajo, aun así, si datos personales caen en poder de otras personas u organizaciones sin justificación, el responsable del tratamiento debe **NOTIFICAR**.



---

## ¿SABÍAS QUE ...

eliminar o destruir datos personales, por error o a través de una acción premeditada, es una brecha de seguridad de datos personales?

Cuando los datos personales no están disponibles en un tratamiento, bien por error o intencionadamente, como responsable del tratamiento, **NOTIFICA**.

“Si como responsable del tratamiento sufres una brecha de seguridad de datos personales, **NOTIFICA A LA AVPD**”

---

## ¿SABÍAS QUE ...

el compromiso de cuentas de usuario o de administrador es una brecha de seguridad de datos personales?

Una cuenta se considera comprometida o vulnerada cuando personas o sistemas no autorizados tienen acceso a la misma, si esto ocurre y se ven afectados datos personales, como responsable de tratamiento, **NOTIFICA**.

---

## ¿SABÍAS QUE ...

el *phising* pretende suplantar la identidad de alguien o de algo para acceder a información confidencial y que puede ser una brecha de seguridad de datos personales?

Pueden ser adjuntos o enlaces que te redirigen a páginas web fraudulentas con la intención de conseguir las credenciales de acceso a un servicio o sistema, y, por ende, acceder a datos personales... ¿te ha pasado?

**NOTIFICA.**

Recuerda, " *la confianza es la base del engaño*".

en una brecha de seguridad de datos personales, si la garantía afectada es la disponibilidad, es porque se han destruido, perdido o cifrado estos datos, de forma que no pueden ser tratados?

Un ataque de *ransomware*, que cifra la información, incide en la DISPONIBILIDAD, ya que los servicios y sistemas no pueden acceder a los datos. ¿Te ha ocurrido? **NOTIFICA.**

---

## ¿SABÍAS QUE ...

la cesión de datos personales a la persona incorrecta es una brecha de seguridad de datos personales?

Si se envía información personal a una destinataria diferente de la interesada, estamos ante una brecha de seguridad de datos personales; como entidad responsable del tratamiento, **NOTIFICA.**

“El plazo para comunicar a la Autoridad de Control, desde que la entidad tiene conocimiento de la brecha de seguridad de datos personales, es de 72 horas, incluidos festivos. Hazlo desde la sección “Notificación de brechas de seguridad” en la web de la Autoridad [www.avpd.eus](http://www.avpd.eus)”